

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**GESTIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y LA CALIDAD
EDUCATIVA EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
N° 01 – SAN JUAN DE MIRAFLORES, EN EL AÑO 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

**Br. FIDEL EDUARDO FLORIAN ESPINOZA
Br. LUIS ANTONIO ROJAS TASAYCO**

ASESOR:

Dr. JORGE MAMANI CALLO

LIMA- PERÚ

2013

Dedicatoria

La Presente tesis de Investigación está dedicada a nuestros padres, por la herencia de valores que nos legaron y el incentivo que nos dieron para lograr nuestras metas.

Con especial cariño para nuestras esposas e hijos, quienes son la razón y motivo para iniciar cada día con fuerza y energía para dar lo mejor de nosotros.

Agradecimientos

A las connotadas autoridades políticas, autoridades educativas de las distintas instancias de Gestión Educativa Descentralizada del Sistema Educativo Peruano, por permitir que las actividades de la escuela de Postgrado contribuya a mejorar la formación académica de los docentes, del mismo modo a la Asamblea Nacional de Rectores por brindar la autorización.

A nuestras familias por comprender que estos años han sido maravillosos por su apoyo moral, porque nos han brindado el espacio para lograr el camino del éxito, sacrificando incluso momentos de familia, hoy hemos entendido que juntos si podemos cambiar la educación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

En cumplimiento de los dispositivos legales vigentes que establece el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, a fin de optar el grado de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación, presento a vuestra consideración la Tesis “Gestión de los recursos financieros y la calidad educativa en la Unidad de Gestión Educativa local N° 01 – San Juan de Miraflores, en el año 2012”

El trabajo se llevó a cabo con el propósito de “determinar en qué medida la gestión de recursos financieros se relaciona con la calidad educativa en las Instituciones Educativas de la UGEL N° 01- San Juan Miraflores, en el año 2012” y tiene en cuenta la gestión de recursos financieros y calidad educativa, que en la actualidad viene aplicándose a través del D.S N° 028-ED, en las Instituciones Educativas públicas y privadas del Sistema Educativo Peruano

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, que está complementado con las conclusiones y sugerencias, del mismo modo los anexos porque forman parte de la investigación.

Por lo expuesto, señores integrantes del jurado evaluador se les presenta a ustedes la tesis, cuya finalidad es revisar y brindar el dictamen de aprobado el presente estudio de investigación ejecutado; para luego se permitan en fijar la fecha de sustentación de la tesis.

Los Autores

ÍNDICE	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
 I.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:	 15
1.1. Planteamiento de problema	16
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. Justificación	18
Epistemológica	18
Metodológica	19
Práctica	19
Teórica	20
Legal	20
1.4. Limitaciones	22
1.4.1. Recursos económicos suficientes	23
1.4.2. Disponibilidad del tiempo suficiente	23
1.5. Antecedentes	24
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo General	28
1.6.2. Objetivos específicos	28
II.- Marco teórico:	29
Bases teóricas de la 1era variable: Gestión de Recursos financieros	30
2.1. Definición de gestión	30
2.1.1. Teoría del presupuesto	33

2.1.2. Principios del derecho presupuestario	42
2.1.2.1. Principios propios	43
2.1.3. Definición de presupuesto	46
2.1.4. Utilidad de los presupuestos	50
2.1.5. El proceso presupuestario en las organizaciones educativas	51
2.1.6. Clasificación de los presupuestos	52
2.1.7. Los principales elementos del presupuesto	55
2.1.8. Importancia de los presupuestos en la gestión educativa	56
2.1.9. Funciones del presupuesto	57
2.1.10. Limitaciones de los presupuestos	58
2.1.11. Presupuesto público, presupuestos del estado	59
2.1.12. El proceso presupuestario	60
2.1.13. Las finanzas	62
2.1.14. Actividad financiera del estado	66
2.2. El rol del estado en el presupuesto	67
2.2.1. Recursos del estado	68
2.2.2. Dinámica del presupuesto	68
2.2.3. Recursos financieros	68
2.2.4. Principales recursos financieros que la empresa educativa no debe devolver (pasivos no exigibles)	70
2.2.5. Principales recursos financieros que la empresa debe devolver en un plazo superior a un año (pasivos exigibles a largo plazo)	70
2.2.6. Principales recursos financieros que la empresa debe devolver en un plazo inferior a un año (pasivos exigibles a corto plazo)	70
2.2.7. Definición de información financiera	71
2.2.8. Características cualitativas de la información financiera	72
2.2.9. Monitoreo y control de recaudación de los ingresos	73
Bases teóricas de la Segunda variable: Calidad Educativa	76
2.3. Teoría de calidad de Feigenbaum	76
2.3.1. Teoría de la calidad de Taguchi	77
2.3.2. Teoría de la calidad de James, Juran	78

2.3.3. Teorías de la calidad de Deming	78
2.3.3.1. Propósitos del control de calidad	79
2.3.3.2. La implementación del control de educación	80
2.3.3.3. Calidad educativa desde la práctica docente	81
2.3.3.4. Programa de mejora de la calidad educación	83
2.4. Gestión de calidad educativa	87
2.4.1. El ciclo de la calidad	89
2.4.2. La calidad de un sistema educativo y los docentes	89
2.4.3. Definición conceptual de calidad	93
2.4.4. La clásica adecuación al uso de Juran	94
2.4.5. Calidad como conformidad en educación	95
2.4.6. Satisfacción educativa	95
2.4.7. Calidad como excelencia en educación	96
2.4.8. Dimensiones de la calidad del producto	97
2.4.9. Evolución de los enfoques de gestión de calidad	98
2.4.10. Control de calidad por inspección	98
2.4.11. La medición de la calidad de servicio	104
2.4.12. Hacia nuevos desafíos en la gestión educativa XXI	105
III.- MARCO METODOLÓGICO:	107
3.1. Hipótesis	108
3.1.1. Hipótesis general	108
3.1.2. Hipótesis específicas	108
3.2. Variables	108
3.2.1. Definición conceptual	108
3.2.2. Definición operacional	109
3.3. Metodología	110
3.3.1. Tipo de investigación	110
3.3.2. Diseño de la investigación	111
3.4. Población y muestra	112
3.5. Método de investigación	113
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	114

3.6.1. Juicios de expertos	116
3.6.2. Confiabilidad	116
3.7. Método de análisis de datos	118
IV.- RESULTADOS:	119
4.1. Discusión de resultados	126
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS:	
Conclusiones	130
Sugerencias	131
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS:	132
Anexos:	
Anexo 1: Matriz	
Anexo 2: Instrumento	
Anexo 3: Juicios de expertos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Gestión de Recursos Financieros	109
Tabla 2. Operacionalización de la variable Calidad educativa	110
Tabla 3. Población de estudio	112
Tabla 4. Muestra de estudio	113
Tabla 5. Validez de contenido por juicio de expertos	116
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad	117
Tabla 7. Relación entre Gestión de recursos financieros y calidad educativa	121
Tabla 8. Relación entre la dimensión La información financiera y la calidad educativa	123
Tabla 9. Relación entre ejecución del presupuesto institucional y la calidad educativa	124
Tabla 10. Relación entre Recaudación de los ingresos y la Calidad educativa	125

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño de Investigación	111
Figura 3 Estadístico de correlación de Spearman	118

RESUMEN

La investigación la gestión de los recursos financieros y la calidad educativa en la Unidad de Gestión Educativa local N° 01 – SJM, en el año 2012, el objetivo analizado fue determinar en qué medida la gestión de recursos financieros se relaciona con la calidad educativa.

La población está constituida por 228 directores de las instituciones educativas de educación básica regular de la Unidad de Gestión Educativa local N° 01 – SJM. La muestra la constituyeron 138 directores de las Instituciones Educativas y el método de muestreo fue aleatorio simple, el diseño es correlacional, los instrumentos que se utilizó para cada variable fue de 15 ítems, el instrumento utilizado fue confiable, validado por el juicio de expertos y el Alpha de Cronbach.

Existe relación significativa de la gestión de recursos financieros con la calidad educativa en las Instituciones Educativas de la UGEL N° 01 - San Juan Miraflores, en el año 2012, los resultados de la correlación de Rho de Spearman para la prueba de hipótesis, el nivel de significancia de 0,01% de margen de error (bilateral) y 99% de confiabilidad de los datos en las variables de estudio demuestran que la r 0,713y es decir existe correlación positiva alta, con un P Valor de 0.000, altamente Significativo como lo demuestran los resultados.

PALABRAS CLAVES: Gestión de recursos financieros, calidad educativa

ABSTRACT

Research the financial resource management and educational quality in the Local Education Management Unit No. 01 - SJM, in 2012, analyzed the objective was to determine the extent to which financial management is related to the quality of education

The population consists of 228 directors of educational institutions of basic education regular Local Education Management Unit No. 01 - SJM. The sample comprised 138 managers of educational institutions and the method was simple random sampling, the design is correlational, the instruments used for each variable was 15 items; the instrument was reliable, validated by expert judgment and Cronbach's Alpha.

There is significant relationship management of financial resources to educational quality in Educational Institutions UGELs No. 01 - San Juan Miraflores , in 2012 , the results of the correlation of Spearman's Rho for hypothesis testing , the level of significance of 0.01 % margin of error (bilateral) and 99 % reliability of the data in the study variables show that r is 0.713 and high positive correlation with a P value of 0.000 , highly Significant as shows the results.

KEYWORDS: Management of financial, educational quality

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada, “Gestión de los recursos financieros y la calidad educativa en la Unidad de Gestión Educativa local N° 01 – San Juan de Miraflores, en el año 2012”, El trabajo que aquí presentamos aborda el tema la gestión de recursos financieros como punto de partida es establecer la relación la con la calidad educativa a fin de lograr los tan ansiados estándares de la calidad de servicios en las instituciones educativas públicas, de tal manera que cada una de las instituciones elaboren sus presupuestos en la comisión de recursos a fin de viabilizar proyectos que estén a la altura de las exigencias del Proyecto Educativo Nacional al 2021.

Desde este punto de vista la transformación que demanda la Educación Básica Regular es un desafío para adecuar los recursos financieros a las exigencias del mundo globalizado; por lo tanto es evidente que las instituciones educativas están buscando nuevas estrategias para priorizar sus recursos financieros y alcanzar la calidad del servicios en cada una de las instituciones del ámbito de la en la Unidad de Gestión Educativa local N° 01 – San Juan de Miraflores, proponiendo acciones que permitan fortalecer las competencias y capacidades de los líderes institucionales en las instituciones educativas requieren, en concordancia con las políticas educativas del sector que están en el Proyecto Educativo Nacional 2021 (PEN) y las políticas de estado que requiere la educación en el país para el siglo XXI.

La Institución Educativa como centro de las reformas de estos últimos años ha sido el espacio donde se concretan actividades tan diversas como la medición de la calidad y la evaluación de los resultados del aprendizaje, la referencia con estándares, los esfuerzos por mejorar la capacidad de gestión educativa, y la aplicación de estrategias para mejorar los procesos de gestión de recursos financieros.

En tal sentido los referentes para su caracterización son los resultados de las evaluaciones internas y externas y los estándares de competencia de la gestión de recursos financieros están en base a la R.M. N° 0218-2004-ED

así como las oportunidades de mejoramiento institucional y la calidad de la educación requiere de agentes que gestionen de manera eficiente y eficaz los recursos financieros orientados a la excelencia en el aula, en la actualidad se considera a la gerencia educativa como una excelente herramienta de dicho proceso de planeamiento estratégico.

Este trabajo consta de 4 capítulos:

El Capítulo I comprende el problema de investigación, planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos, antecedentes del problema.

El Capítulo II comprende Marco teórico, naturaleza de la educación, el sistema educativo peruano, la institución educativa, los instrumentos de gestión las bases teóricas, conceptuales y epistemológicas de la primera y segunda variable.

El Capítulo III comprende el marco metodológico, las hipótesis, las variables, la definición conceptual, definición operacional, la metodología, subdividido en el tipo de estudio, el diseño de la investigación, el trabajo de campo, la población, muestra, los métodos de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el método de análisis de datos.

El Capítulo IV comprende los resultados del trabajo de campo, es decir la descripción de los resultados la discusión de resultados, la conclusiones y sugerencias y las referencias bibliográficas.